

# CONFIDENCIALIDAD

## **CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DEL DENUNCIANTE EN VOLTAMPER, SISTEMAS DE GESTIÓN DE COMPLIANCE, S.L.U.**

Los profesionales de Voltamper S.A. que participan en la recepción, gestión y tramitación de denuncias mantendrán máxima confidencialidad y reserva en relación con la identidad del denunciante y cualquier información, evidencia o documentos proporcionados durante el proceso.

Asimismo, se garantiza a todos los denunciantes de buena fe que Voltamper no tomará medidas que perjudiquen su carrera profesional o que resulten en la cesación de la relación laboral o profesional con la empresa, tanto durante la investigación como después de su conclusión. Sin embargo, la protección del denunciante no eximirá al mismo de responsabilidades por hechos distintos a los que constituyen el objeto de la denuncia.

Aquellos denunciantes que presenten acusaciones de mala fe, conscientes de su falsedad o con la intención de menoscabar la reputación de Voltamper o sus profesionales, estarán sujetos a sanciones según el régimen disciplinario de la compañía, incluyendo la posibilidad de despido.

La información se almacena en un servidor seguro que cuenta con la certificación ISO 27001 auditada por AENOR, cumpliendo rigurosamente con los requisitos de la norma relativos a la seguridad de los sistemas.

### **ACERCA DE ISO 27001:**

La norma ISO 27001, emitida por la Organización Internacional de Normalización (ISO), describe la gestión de la seguridad de la información en una empresa. Publicada por primera vez en 2005 y revisada en 2013 como ISO/IEC 27001:2013, proporciona una metodología para implementar la gestión de la seguridad de la información y permite la certificación de una organización por una entidad independiente. La norma se ha convertido en el estándar principal a nivel mundial para la seguridad de la información, siendo certificada por muchas empresas en todo el mundo.