

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Qué puedo denunciar a través del canal de denuncias?

R: A nivel general, puede denunciar la posible comisión de un delito o cualquier incumplimiento que va en contra del código ético o normativa interna de la organización. Ejemplos incluyen:

- **Actuaciones relacionadas con proveedores:** Incumplimiento de los procedimientos de mercado relacionados con la selección de proveedores.
- **Acoso:** Conducta abusiva, hostil u ofensiva.
- **Discriminación:** Prácticas discriminatorias por razón de cultura, ideas políticas, creencias religiosas, raza, u otro tipo.
- **Restricción de libertad de expresión, asociación, sindical o negociación colectiva.**
- **Apropiación indebida y desvío de recursos.**
- **Apoderamiento fraudulento de bienes de propiedad de la compañía para uso propio o con intención de lucrarse.**
- **Aspectos contables:** Registro de transacciones comerciales y financieras de forma contraria a las prácticas contables generalmente aceptadas.
- **Conflicto de intereses:** Primar el interés propio al de la compañía mediante actuaciones incorrectas en el ejercicio de sus obligaciones profesionales.
- **Conducta poco ética:** Conducta poco ética o deshonesta por parte de cualquier empleado/a a cualquier nivel de la organización.
- **Compromisos con terceros (clientes/proveedores):** Incumplimiento de los acuerdos firmados con terceros.
- **Falsificación de documentos:** Modificar contratos, informes o documentos para beneficio propio o con el objetivo de causar detrimento a la organización.
- **Seguridad de la información:** Utilización no autorizada de la información de la compañía, de sus clientes o proveedores.

Estamos comprometidos a abordar cualquier inquietud con seriedad y confidencialidad. Su participación es clave para mantener la integridad en Voltamper.